

**Отчет о деятельности Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности образовательных организаций Володарского
муниципального округа за 2023 год**

Добрый день, уважаемые участники конференции!

В соответствии с положением Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Володарского муниципального округа представляет отчет о своей деятельности в 2023 году.

Постановлением администрации Володарского муниципального округа от 08.12.2023 года № 4132 было утверждено новое Положение об Общественном совете, согласно которому основными задачами Общественного совета являются:

- проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Володарского муниципального округа;
- разработка предложений по созданию условий для повышения качества условий осуществления образовательной деятельности;
- привлечение граждан и общественных организаций к реализации государственной политики в области образования в части обеспечения качественного образования;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций.

За отчетный период Общественным советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. О проведении и результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК) муниципальных образовательных организаций Володарского муниципального округа Нижегородской области в 2023 году.

2. О планировании работы по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций по итогам независимой оценки качества.

3. Об утверждении постановления от 08.12.2023 года № 4123 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными

организациями Володарского муниципального округа Нижегородской области».

4. Об исполнении общеобразовательными организациями плана мероприятий по устранению недостатков по итогам независимой оценки по показателю «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» (со сроком исполнения - до конца 2023 года).

5. О проведении и об итогах внепланового ведомственного контроля по обеспечению учащихся учебниками.

6. О проведении муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников.

7. О подготовке отчета Общественного совета о деятельности за 2023 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Володарского муниципального округа проводится в соответствии с п. 6 статьи 95.2. «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 25.12.2023 года).

Общественным советом в конце 2022 года был определен перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2023 году должна быть проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности: с учетом проведенной реорганизации дошкольных образовательных организаций это 13 школ, 13 дошкольных и 2 организации дополнительного образования (100%).

По итогам проведения электронного аукциона организацией - оператором НОК для 28 образовательных организаций Володарского муниципального округа стало Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (г.Орел).

В ходе проведения независимой оценки исследовательским центром «НОВИ» были проанализированы материалы, размещенные на официальных сайтах образовательных организаций, изучена и оценена направленная руководителями необходимая информация (с приложением фотографий), проведено анкетирование учащихся и их родителей (законных представителей).

Протоколом Общественного совета от 30 октября 2023 года № 2 были утверждены результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 28 образовательных организаций.

Итоги НОК были опубликованы Уполномоченным органом – Управлением образования – на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

Результаты независимой оценки доведены до сведения муниципальных образовательных организаций *(вы видите их на слайде)*.

Руководителям образовательных организаций было рекомендовано:

- рассмотреть результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на педагогических советах;
- разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации: о формах обучения, об общей численности обучающихся, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации;
- обеспечить комфортные условия для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;
- сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;
- обеспечить такие условия доступности, как выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски;

- обеспечить в организации (при необходимости): возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); а также помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов;
- работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию;
- сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
- работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации;
- над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Для каждой образовательной организации был подготовлен и утвержден постановлением администрации Володарского муниципального округа от 5 декабря 2023 года № 4049 план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Володарского муниципального округа Нижегородской области. Следует отметить, что мероприятия по размещению необходимой информации на официальных сайтах учреждения должны были исполнить до конца 2023 года.

Надеемся, что руководители образовательных организаций приложат все усилия для реализации плановых мероприятий в установленные сроки.

Желаем всем образовательным организациям достойно подготовиться к следующей независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (предполагаем, что это будет в 2026 году), а всем присутствующим на конференции – профессиональных успехов, творческого подхода к делу, здоровья, мира и благополучия.