

## Протокол № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Володарского муниципального округа

(в онлайн-формате)

от 30.10.2023 года

Присутствовали: 9 чел.

### **Председатель:**

Рызаева Ольга Владимировна

### **Члены Общественного совета:**

Бакланова Татьяна Васильевна

Гасилина Юлия Александровна

Керпелева Людмила Павловна

Киселева Ирина Владимировна

Рыжова Мария Николаевна

Федорова Наталья Борисовна

Швечикова Елена Викторовна

### **Приглашенные:**

Павлова Ольга Викторовна

### **Повестка заседания:**

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК) муниципальных образовательных организаций Володарского муниципального округа Нижегородской области в 2023 году.

2. О планировании работы по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций по итогам независимой оценки качества.

По первому вопросу слушали Павлову О.В., заместителя начальника Управления образования администрации Володарского муниципального округа. Она сообщила, что по итогам проведения электронного аукциона организацией - оператором НОК для 28 образовательных организаций Володарского муниципального района стало Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (г.Орел).



Павлова О.В. представила материалы аналитического отчета по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Володарского муниципального района Нижегородской области, предоставленные ООО ИЦ «НОВИ». В результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций отражены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества, касающиеся

открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

комфортности условий предоставления услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доступности услуг для инвалидов;

доброжелательности, вежливости работников организации сферы образования;

удовлетворенности условиями оказания услуг.

Независимая оценка качества работы ОО проводилась в отношении 100% муниципальных образовательных организаций округа на основе анализа сайтов ОО, заполнения карты самообследования руководителями ОО, анкетирования потребителей образовательных услуг (обучающихся, родителей).

В целом показатели по результатам независимой оценки, касающиеся открытости, доступности информации об образовательных организациях и доброжелательности, вежливости работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций находятся выше среднего уровня (максимальное количество баллов – 100).

По результатам проведенной работы решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и разместить данные результаты на сайте администрации Володарского муниципального округа, Управления образования администрации Володарского муниципального округа и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru) – **Приложение 1.**
2. Довести до сведения муниципальных образовательных организаций результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.



3.Рекомендовать руководителям образовательных организаций:

3.1.рассмотреть результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на педагогических советах;

3.2. разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации: о формах обучения, об общей численности обучающихся, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);

3.3.сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации;

3.4.обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг, а именно: наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;

3.5. сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

3.6. сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

3.7.обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов,
- сменные кресла-коляски;

3.8.обеспечить в организации:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

3.9. работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов;



3.10. работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию;

3.11. сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);

3.12. работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;

3.13. над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации;

3.14. над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

По второму вопросу слушали Рызаеву О.В., председателя Общественного совета, о планах улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций округа на основе результатов НОК.

Решили:

1. Принять планы улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности ОО – Приложение 2.

Председатель Общественного совета

О.В.Рызаева

Секретарь Общественного совета

Л.П.Керпелева

**Результаты независимой оценки (2023 год)**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 99,2 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) - 99,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 70,7 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 99 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 97,2 б.

Итого по всем критериям – 93,12 б.

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 96,8 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг(макс.100 б.) - 99,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 62 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 97,8 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 98,6 б.

Итого по всем критериям – 90,96 б.

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 99,2 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) - 89 б.



Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 46 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 98,8 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 97,8 б.

Итого по всем критериям – 86,16 б.

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 98 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) - 99 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 68 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 97 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 97,3 б.

Итого по всем критериям – 91,86 б.

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 100 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) - 99,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 54 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 99 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 98,7 б.

Итого по всем критериям – 90,24 б.

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 96,6 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) - 99,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 63,3 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 96,6 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 95,9 б.

Итого по всем критериям – 90,38 б.

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 96,2 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) - 99,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 76 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 97 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 96,9 б.

Итого по всем критериям – 93,12 б.

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 97,3 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) - 78,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 46 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 93,8 б.



Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 94,5 б.

Итого по всем критериям – 82,02 б.

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 99,2 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) - 99 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 38 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 96,8 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 96,5 б.

Итого по всем критериям – 85,9 б.

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 96,6 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) - 99,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 65,8 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 99 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 98,6 б.

Итого по всем критериям – 91,9 б.

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 98,8 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) - 88,5 б.



Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 46 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 97,2 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 97,3 б.

Итого по всем критериям – 85,56 б.

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) – 86 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) - 89 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 78,7 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 96,8 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 98,8 б.

Итого по всем критериям – 89,86 б.

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 95,3 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) - 99 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 54 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 98 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 97,6 б.

Итого по всем критериям – 88,78 б.

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1":**



Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) – 97,9 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс. 100 б.) – 88,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 77,9 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 93,4 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс. 100 б.) – 92,7 б.

Итого по всем критериям – 90,08 б.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 1:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 96 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс. 100 б.) – 96,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 78,8 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 98,2 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс. 100 б.) – 96,2 б.

Итого по всем критериям – 93,14 б.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 2:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 95,1 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс. 100 б.) – 99 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 48,1 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 95,2 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс. 100 б.) – 94,4 б.



Итого по всем критериям – 86,36 б.

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя школа № 3:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 99 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) – 99 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 98,8 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 97,8 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 98 б.

Итого по всем критериям – 98,52 б.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 4 имени Владимира Сергеевича Садового:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 99,6 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) –99 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 66,5 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 98,6 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 99,5 б.

Итого по всем критериям – 92,04 б.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 5:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) – 96,2 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) – 98,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 80 б.



Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 96,8 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 94,3 б.

Итого по всем критериям – 93,16 б.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 6:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 95,6 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) – 99,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 94 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 95,8 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 96,8 б.

Итого по всем критериям – 96,34 б.

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя школа № 7:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) – 98,8 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) - 100 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 72 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 95,6 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 93,4 б.

Итого по всем критериям – 91,96 б.

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя школа № 8:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) – 99,2 б.



Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) – 99 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 98,5 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 97,4 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 97,8 б.

Итого по всем критериям – 98,38 б.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 9:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 99,6 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) – 99,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 86,2 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 99 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 99 б.

Итого по всем критериям – 96,66 б.

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя школа № 10:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 99,6 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) – 98,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 97 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 98,2 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 98,5 б.

Итого по всем критериям – 98,36 б.



**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная школа № 11:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) – 98 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс. 100 б.) – 100 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 64 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 98,4 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс. 100 б.) – 97,5 б.

Итого по всем критериям – 91,58 б.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная школа № 12:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 99,6 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс. 100 б.) – 99 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 77,9 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 98,6 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс. 100 б.) – 98,7 б.

Итого по всем критериям – 94,76 б.

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Володарского муниципального округа:**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) – 99 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс. 100 б.) – 99,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 71,9 б.



Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 98,4 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 97,9 б.

Итого по всем критериям – 93,34 б.

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный центр "Энергетик":**

Открытость и доступность информации об организации образования (макс. 100 б.) - 82,5 б.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (макс.100 б.) – 99,5 б.

Доступность услуг для инвалидов (макс. 100 б.) – 26,1 б.

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования (макс. 100 б.) – 98,8 б.

Удовлетворенность условиями оказания услуг (макс.100 б.) – 99 б.

Итого по всем критериям – 81,18 б.

---



Приложение 2

План улучшения качества осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Володарского муниципального округа на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на 2023-2026 г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	<p><b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществлению образовательной деятельности</b></p> <p>В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <p>- о формах обучения</p>	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о формах обучения</li> <li>- об общей численности обучающихся</li> <li>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> </ul>	2023	Руководители образовательных организаций		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	- об общей численности обучающихся - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	2023-2026	Руководители образовательных организаций		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	2023-2026	Руководители образовательных организаций		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	2023-2026	Руководители образовательных организаций		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	2023-2026	Администрация округа, Управление образования, руководители образовательных организаций		
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - по требованию; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	2023-2026	Руководители образовательных организаций		
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100%	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью	2023-2026	Руководители образовательных организаций		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		услуг для инвалидов		организаций		
		<b>IV. Доброкачественность, вежливость работников организаций</b>				
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	2023-2026	Руководители образовательных организаций		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100%	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	2023-2026	Руководители образовательных организаций		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	2023-2026	Руководители образовательных организаций		
		<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>				
11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию	2023-2026	Руководители образовательных организаций		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100%	родственникам и знакомым				
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100%	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	2023-2026	Руководители образовательных организаций		
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100%	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	2023-2026	Руководители образовательных организаций		